

POLITIQUE DE GESTION DES DONNEES PERSONNELLES

www.allopneus.com

Dernière mise à jour : 08/10/2018

ALLOPNEUS (dont les coordonnées figurent à la fin de cette politique de confidentialité) a pour activité l'offre et la vente de pneumatiques et autres accessoires ainsi que l'offre de services associés, rendus par ses partenaires.

ALLOPNEUS exerce son activité par l'intermédiaire du site Internet www.allopneus.com. Dans ce cadre, ALLOPNEUS est amenée à collecter et traiter un certain nombre de données personnelles concernant les utilisateurs du site Internet, ses clients ou partenaires.

ALLOPNEUS attache la plus grande importance à la protection de la vie privée et des données personnelles de ses interlocuteurs et au respect de la réglementation en vigueur.

Le traitement de ces données par ALLOPNEUS en qualité de responsable de traitement est réalisé selon les modalités décrites ci-dessous.

➤ ***Quelles sont les données personnelles collectées et pourquoi ?***

• **Données collectées lors de la création d'un compte ou d'une commande**

ALLOPNEUS peut collecter des données personnelles sur le site Internet lors de la réalisation d'une commande ou de la création d'un compte.

Ces données peuvent également être collectées par téléphone ou par e-mail pour les commandes effectuées par ces moyens.

Les informations à fournir obligatoirement sont les suivantes :

Clients particuliers : adresse e-mail, mot de passe, civilité, nom, prénom, numéro de téléphone, adresses de facturation et livraison. En cas de connexion avec son compte Facebook, ces données seront collectées directement depuis celui-ci pour préremplir le formulaire (à l'exclusion d'autres données du compte Facebook).

Clients professionnels : adresse e-mail, mot de passe, raison sociale, Siret, activité, contact (nom, prénom), numéro de téléphone, adresses de facturation et livraison, mode de paiement.

ALLOPNEUS pourra également être amenée à solliciter des justificatifs de l'identité ou adresse de l'utilisateur et à traiter les données liées au compte, aux commandes, moyens de paiement utilisés, type de montage sélectionné et d'une manière générale aux échanges entre ALLOPNEUS et le client.

Les données de paiement utilisées sur le site internet sont collectées uniquement par le prestataire de paiement selon le mode de paiement utilisé par le client et ALLOPNEUS n'y a pas accès (sauf en cas de paiement par chèque).

Les autres informations sont communiquées de manière facultative par l'utilisateur (par exemple, un deuxième numéro de téléphone, les informations fournies lors du dépôt d'un avis, d'une contribution ou de la réponse à un sondage, lors de demandes adressées à ALLONEUS, etc.).

A défaut de fournir les données identifiées comme obligatoires, l'utilisateur ne pourra pas passer commande.

Finalités et bases juridiques : le traitement de ces données personnelles permet à ALLOPNEUS de fournir des informations aux personnes concernées, de gérer son fichier de clients et prospects, de gérer les commandes et le suivi de la relation avec la personne concernée (notamment la gestion de la livraison, de la facturation, du paiement ou des demandes et réclamations éventuelles), et le cas échéant, de répondre à ses obligations légales.

Le traitement de ces données permet également à ALLOPNEUS de réaliser des opérations d'informations et de prospection, telles que l'envoi d'informations concernant ses activités, produits et services, la réalisation d'opérations promotionnelles, d'enquêtes ou de sondages, la publication d'avis, l'établissement de données statistiques ou de profils sur la base des pages vues ou commandes réalisées afin d'améliorer ou de personnaliser ces informations. Ces traitements ne donnent pas lieu à des prises de décision automatisées ayant des incidences juridiques ou significatives sur les personnes concernées par ALLOPNEUS.

Certaines données peuvent être également utilisées aux fins de lutte contre la fraude, ce qui peut donner lieu à la demande de justificatifs complémentaires, ou aux fins de sécurité du site Internet.

Le traitement est fondé sur l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles à la demande de la personne concernée, le respect par ALLOPNEUS de ses obligations légales et sur les intérêts légitimes d'ALLOPNEUS aux fins de l'exercice de son activité commerciale, dans le respect des droits et libertés des personnes concernées.

Sur la base du consentement de l'utilisateur, celui-ci pourra recevoir des e-mails de certains partenaires d'ALLOPNEUS.

- **Données collectées lors d'une demande d'informations**

ALLOPNEUS peut collecter des données personnelles lors de demandes de renseignements adressées par courrier, e-mail, téléphone ou par le biais des formulaires de contact présents sur le Site Internet ou les coordonnées communiquées à cet effet sur la page contact.

Les informations à fournir obligatoirement sont les suivantes : nom, adresse e-mail, objet de la demande.

Finalités et base juridique : le traitement de ces données personnelles est nécessaire pour permettre à ALLOPNEUS de fournir les informations demandées par la personne concernée et de gérer son fichier de clients et prospects. Le traitement est fondé sur l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles à la demande de la personne concernée, le respect par ALLOPNEUS de ses obligations légales et/ou sur les intérêts légitimes d'ALLOPNEUS aux fins de l'exercice de son activité commerciale, dans le respect des droits et libertés des personnes concernées.

Toute personne ne souhaitant pas fournir les informations nécessaires ne pourra formuler de demande d'information.

- **Données collectées lors d'une inscription à la newsletter**

ALLOPNEUS peut collecter des données personnelles lorsque l'utilisateur s'inscrit à la newsletter.

Les informations à fournir obligatoirement sont les suivantes : adresse e-mail.

A défaut, l'utilisateur ne pourra pas recevoir d'e-mails d'informations sur l'activité, les produits et services d'ALLOPNEUS.

Finalités et bases juridiques : le traitement de ces données personnelles permet à ALLOPNEUS de d'envoyer des informations relatives à ses activités, produits et services et de gérer son fichier de clients et prospects.

Le traitement est fondé sur le consentement de l'utilisateur.

- **Données collectées lors de la communication d'un code promotionnel**

ALLOPNEUS peut collecter des données personnelles dans le cadre de certaines offres promotionnelles à l'aide d'un formulaire invitant l'utilisateur à communiquer son adresse e-mail pour recevoir un code individuel donnant droit à une promotion sur certains produits.

Les informations à fournir obligatoirement sont les suivantes : adresse e-mail.

A défaut, l'utilisateur ne pourra pas recevoir le code promotionnel.

Finalités et bases juridiques : le traitement de ces données personnelles permet à ALLOPNEUS d'envoyer un code promotionnel individuel lors d'opérations promotionnelles ainsi que des informations relatives à ses activités, produits et services et de gérer son fichier de clients et prospects.

Le traitement est fondé sur l'exécution de mesures précontractuelles à la demande de la personne concernée et sur les intérêts légitimes d'ALLOPNEUS aux fins de l'exercice de son activité commerciale, dans le respect des droits et libertés des personnes concernées.

- **Données collectées par l'intermédiaire du chat**

ALLOPNEUS peut collecter des données personnelles lorsque l'utilisateur utilise le service de chat en ligne, notamment s'il s'est identifié à son compte sur le site Internet.

Les informations collectées obligatoirement sont les suivantes : identité (si utilisateur connecté à son compte), adresse IP, historique des conversations (stocké chez le prestataire).

A défaut de fourniture de ces informations, l'utilisateur ne pourra pas communiquer avec ALLOPNEUS par l'intermédiaire du chat.

Finalités et bases juridiques : le traitement de ces données personnelles permet à ALLOPNEUS de répondre aux demandes de l'utilisateur.

Le traitement est fondé sur le consentement de l'utilisateur ou, lorsque l'utilisateur est un client, sur le fondement de l'exécution du contrat.

- **Données collectées lors de la communication d'avis et de questions/réponses sur les fiches produits**

ALLOPNEUS peut collecter et/ou utiliser des données personnelles dans le cadre de la gestion et de la publication des avis (collectés par e-mail) et questions/réponses relatifs aux produits, figurant sur le Site Internet.

Les informations à fournir obligatoirement sont les suivantes lors d'une question/réponse à une question : nom, prénom, adresse e-mail, contenu de la question/réponse.

A défaut, l'utilisateur ne pourra pas partager d'avis (collecté par e-mail) ou de question/réponse.

Finalités et bases juridiques : le traitement de ces données personnelles permet à ALLOPNEUS de gérer les avis et questions/réponses concernant les produits vendus sur le Site Internet. Le traitement est fondé sur l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles à la demande de la personne concernée et sur les intérêts légitimes d'ALLOPNEUS aux fins de l'exercice de son activité commerciale, dans le respect des droits et libertés des personnes concernées.

- **Données collectées par l'intermédiaire des cookies et traceurs**

Des données complémentaires concernant l'utilisateur pourront être collectées par le biais des cookies et traceurs utilisés sur le site Internet dans les conditions explicitées sur la page d'informations concernant les cookies <https://www.allopneus.com/Cgv.html>.

- **Données collectées lors d'une demande d'inscription « partenaire web » ou centre de montage agréé partenaire**

ALLOPNEUS peut collecter des données personnelles sur le site Internet lors d'une demande pour devenir partenaire web ou centre de montage agréé partenaire sur l'un ou l'autre formulaire prévu à cet effet.

Les informations à fournir obligatoirement sont les suivantes : nom, adresse e-mail, rubrique, description, lien du site (partenaire web) et nom, prénom, numéro de téléphone, adresse e-mail du responsable ainsi que les informations relatives au garage et son activité telles que demandées sur les différentes étapes du formulaire apparaissant avec un astérisque.

Les autres informations sont communiquées de manière facultative par le partenaire potentiel.

Finalités et bases juridiques : le traitement de ces données personnelles permet à ALLOPNEUS d'étudier la pertinence d'un partenariat et de contacter le futur demandeur le cas échéant par email.

Le traitement est fondé sur l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles prises à la demande de la personne concernée.

- **Données collectées lors d'une demande d'affiliation**

Les données personnelles collectées lors d'une demande d'affiliation sont collectées sur le site d'Effiliation par cette dernière, sous son contrôle.

- ***Comment les données Personnelles sont-elles traitées ?***

Les données personnelles font l'objet d'un traitement informatique par ALLOPNEUS en qualité de responsable de traitement pour les finalités exposées ci-dessus.

ALLOPNEUS s'engage à ne pas les utiliser dans un autre cadre, ni à les transmettre à des tiers, en dehors des cas prévus dans cette politique de confidentialité ou après information et, si nécessaire, consentement, de la personne concernée.

Destinataires et sous-traitants : les données personnelles pourront être communiquées, pour les finalités exposées ci-dessus, par ALLOPNEUS à son personnel (notamment le service commercial ou marketing, le service support, le service logistique ainsi que, pour les demandes d'informations, le service auquel ladite demande est destinée comme indiqué sur la page contact) et à ses sous-traitants (tels que ses prestataires informatiques et consultants pour la gestion des données, le call center (société affiliée) pour la gestion de la relation client, le service logistique (société affiliée) pour la gestion des expéditions, les prestataires marketing notamment pour la réalisation de statistiques commerciales, ...).

Ces données personnelles peuvent également être communiquées à des destinataires pour les finalités exposées ci-dessus tels que les sociétés affiliées d'ALLOPNEUS, prestataires de paiement, de crédit, les stations mobiles ou fixes pour la réception et/ou le montage des pneumatiques, les prestataires logistiques pour la livraison, les fabricants de pneumatiques dans le cadre des demandes de garantie

ou réclamations, les prestataires marketing dans le cadre de la gestion des avis et des enquêtes. Ces destinataires traitent les données personnelles des personnes concernées selon leur propre politique de confidentialité, sous leur responsabilité.

Les données peuvent également être transférées aux partenaires lorsque l'utilisateur a accepté de recevoir les offres des partenaires d'ALLOPNEUS.

Certains prestataires pourront être amenés à transférer les données du client en dehors de l'Union européenne.

ALLOPNEUS s'efforce d'exiger de ses sous-traitants la conformité aux réglementations applicables et, le cas échéant, que les transferts en dehors de l'Union européenne soient basés sur un niveau adéquat de protection ou des garanties suffisantes (document disponible sur demande écrite auprès d'ALLOPNEUS).

ALLOPNEUS pourra également être amenée à communiquer les données personnelles traitées à des tiers dans le cadre du respect d'une obligation légale, par exemple pour répondre à des réclamations liées aux informations et contenus qui pourraient être en violation des droits de tiers, sur demande d'une autorité judiciaire ou publique, ou encore en application d'une décision judiciaire ou administrative, ou d'une autorité administrative indépendante.

Durée de conservation et d'archivage : les données personnelles sont conservées pour les finalités exposées ci-dessus pour la durée nécessaire à la réalisation de ces finalités.

En particulier, les données personnelles sont utilisées à des fins de gestion du fichier prospects-clients pendant une durée de quatre ans à compter du dernier contact émanant ou de la dernière connexion sur son compte de la personne concernée.

Ces données sont archivées pour la durée nécessaire au respect par ALLOPNEUS de ses obligations légales et à la constatation, à l'exercice ou à la défense d'un droit en justice, équivalent à la durée de prescription applicable (durée maximum de dix ans à compter de l'exécution de la commande).

➤ ***Quels droits sur les données personnelles communiquées ?***

Toute personne ayant communiqué des données personnelles à ALLOPNEUS dispose des droits suivants sur celles-ci, dans les cas prévus par la réglementation en vigueur :

- Un droit d'accès et de rectification,
- Un droit à l'effacement des données (« droit à l'oubli »),
- Un droit à la limitation du traitement,
- Un droit d'opposition au traitement, notamment **le droit de s'opposer à l'utilisation des données à des fins de prospection ou à la réception de newsletters lors de la collecte des données ou à tout moment par la suite ;**
- Le droit à la portabilité des données brutes fournies à ALLOPNEUS,

- Le droit de définir des directives relatives au sort de ses données à caractère personnel après sa mort,
- Le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité compétente (notamment la CNIL en France),
- Le droit de retirer son consentement lorsque le traitement est fondé sur le consentement de l'utilisation.

Ces droits peuvent être exercés par e-mail ou par courrier postal à ALLOPNEUS ou son délégué à la protection des données aux coordonnées ci-dessous. Par exemple, le client peut modifier les données personnelles sur son compte en accédant à son espace personnel sur le site Internet.

Ces droits devront être exercés dans les conditions prévues par la réglementation en vigueur. En particulier, il pourra être demandé une copie d'une pièce d'identité du demandeur ou tout document de façon à justifier de son identité auprès de ALLOPNEUS.

De plus, en application des articles L223-1 et suivants du Code de la consommation, toute personne ayant la qualité de consommateur a le droit de s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique en cas de collecte de son numéro de téléphone.

➤ **Coordonnées**

Adresse postale : ALLOPNEUS SAS, CS 30470, 13096 Aix en Provence Cedex 2

Pour nous contacter : <https://www.allopneus.com/Contact.html>

Notre délégué à la protection des données : PINT Avocats – dpo@allopneus.com