



## Hankook garantit ses pneumatiques contre les dommages accidentels



Garantie  
**Pneumatique 365**

Tous les pneumatiques Poids Lourd neufs Hankook\* sont garantis 365 jours à compter de la date de montage contre les dommages résultant d'une crevaison ou d'une avarie accidentelles (choc, coupure) rendant le pneu inutilisable.

\*Hors DM04 & AM06/DM06 en 325/95R24

- ✓ Gamme chantier incluse
- ✓ Sans engagement, sans inscription
- ✓ Service déjà compris lors de l'achat d'un pneumatique Hankook



> Pour toute demande, rendez-vous sur <http://garantiepl365.hankook.fr> ou contactez-nous par téléphone au **04 72 69 76 62**

# Conditions générales d'utilisation 2021



# Garantie Pneumatique 365

## 1-Bénéficiaire :

Personne physique ou morale (client utilisateur final) ayant acheté auprès d'un revendeur professionnel de pneumatiques, client de Hankook France SARL, pour une activité liée au transport, des pneumatiques de marque Hankook.

## 2-Période de validité :

La garantie pneumatique 365 proposée par Hankook France est valable 1an à compter de la date de montage (facture faisant foi). La déclaration devra être faite au plus tard 2 mois après la date de sinistre.

## 3-Produits concernés :

Les pneumatiques de marque Hankook (non rechapés destinés aux véhicules sup. à 3,5T) fabriqués au maximum 2 ans avant l'année en cours (Numéro de DOT faisant foi) et dont le diamètre d'accrochage est : 15", 17,5", 19,5", 22,5" .

La garantie pneumatique 365 concerne tous les pneumatiques poids lourd neufs vendus et commercialisés par Hankook France dans les gammes suivantes :

- Gamme Longue Distance eCube : AL10 DL10 TL10, eCube Max : AL10+ DL10+ TL10+ AL20W AL10+ DL20W DL10+ TL10+, eCube Blue : AL20 DL20 TL20
- Gamme Régionale : AH11 AH22+ AH33 DH05 DH33 TH22, Smart Flex AH31 AH35 DH31 DH35 TH31
- Gamme Approche Chantier Smart Work : AM11 AM09 AM15 AM15+ DM11 DM09 TM11 TM15
- Gamme Autocar Smart Touring : AL22 DL22 - Gamme Urbaine Smart City : AU04+ AU03 AU03+
- Gamme Hiver Smart Control : AW02 DW07 DW06 TW01

Est exclu de ce service de garantie pneumatique la gamme Hankook Chantier Off Road DM04 et AM06/DM06 en 325/95R24.

## 4-Objet de la garantie pneumatique 365

La garantie couvre les dommages accidentels subis par le pneumatique et résultant des évènements suivants et rendant le pneumatique inutilisable (impropre au roulage) de type : crevaison, coupure, choc.

## 5- Les exclusions

La garantie pneumatique 365 ne couvre pas les cas suivants :

- Les frais de démontage, d'équilibrage, de montage du pneumatique garanti, ou du pneumatique de remplacement,
- Les dommages résultants d'un défaut mécanique du véhicule,
- Les dommages causés au pneumatique garanti par le feu et les hydrocarbures,
- Les dommages résultant d'une monte non conforme ou d'une utilisation impropre ou abusive du pneumatique garanti,
- Les dommages tels que le bruit, les vibrations, l'usure, les problèmes de tenue de route et de comportement,
- Le vol ou la tentative de vol du pneumatique garanti,
- Les préjudices ou pertes financières subis par l'assuré pendant ou suite à un dommage survenu au pneumatique garanti,
- Les dommages dus à un vice caché au sens de l'Article 1641 et suivants du Code Civil,
- Les frais de devis, de remplacement engagés par l'assuré sans accord préalable d'Hankook France ou toute société en charge de ce service au nom d'Hankook France,
- Les pneumatiques présentant, au jour du dommage, un état d'usure résultant d'un usage non conforme aux normes d'utilisation (capacité de charge, de vitesse),
- Les pneumatiques dont l'usure est supérieure aux normes fixées par le Code de la Route soit 1mm,
- Les dommages causés au véhicule ainsi que les dommages causés à autrui,
- Les dommages résultant d'un phénomène de catastrophes naturelles,
- Les pneumatiques étant en cause dans un accident de la route,
- Les pneumatiques ayant subis un acte de vandalisme,
- Les pneumatiques ayant reçu un traitement préventif anti crevaison.

# Conditions générales d'utilisation 2021



# Garantie Pneumatique 365

## 6 - Indemnisation du bénéficiaire

Après examen et validation par Hankook France de la demande de Garantie Pneumatique 365 (sous réserve qu'il réponde aux conditions précitées dans les paragraphes 4 et 5), un règlement sera alors émis auprès du client bénéficiaire (utilisateur final) dans un délai de 8 à 10 semaines. Cette indemnisation financière sera calculée sur la base du prix d'achat de l'utilisateur final, en fonction de la vétusté du pneumatique et dans la limite du plafond de garantie stipulé dans le paragraphe 7, ou bien elle correspondra à un montant forfaitaire couvrant la réparation du pneumatique. Hankook se réserve le droit d'examiner le pneumatique dans un délai d'un mois après réception des informations.

## 7- Montants et plafond de garantie

Si le pneumatique est réparable, Hankook France procédera à une indemnisation forfaitaire à hauteur de :

- 40 euros HT pour une réparation «simple» radiale.
- 80 euros HT pour une réparation dite «à chaud».

Dans le cas où le pneumatique ne serait pas techniquement réparable, la valeur du montant indemnisé sera calculée à partir de la valeur d'achat HT du pneumatique dans la limite de 450 euros HT en appliquant les taux de vétusté suivants :

### **Pour tous les produits hors gamme chantier/approche chantier (Smart Work)**

- 20% si le dommage survient entre 0 et 90 jours suivant la date de montage du pneu garanti
- 30% si le dommage survient entre 91 et 180 jours suivant la date de montage du pneu garanti
- 40% si le dommage survient entre 181 et 270 jours suivant la date de montage du pneu garanti
- 50% si le dommage survient entre 271 et 365 jours suivant la date de montage du pneu garanti

### **Pour la gamme chantier/approche chantier (Smart Work)**

- 20% si le dommage survient entre 0 et 90 jours suivant la date de montage du pneu garanti
- 40% si le dommage survient entre 91 et 180 jours suivant la date de montage du pneu garanti
- 60% si le dommage survient entre 181 et 270 jours suivant la date de montage du pneu garanti
- 80% si le dommage survient entre 271 et 365 jours suivant la date de montage du pneu garanti

## 8- Limite de garantie pneumatique 365

La garantie pneumatique 365 ne peut concerner qu'un seul pneumatique par demande. Un pneumatique ayant bénéficié de la garantie ne pourra faire l'objet d'une nouvelle prise en charge. Hankook France se réserve le droit de refuser certaines demandes pouvant être assimilées à des abus.

## 9 - Résiliation de la garantie pneumatique 365

La garantie prend fin :

- A l'expiration de la période de la garantie telle que définie par le Paragraphe 2,
- En cas de disparition ou de destruction totale du pneumatique,
- Si les pneumatiques sont mal identifiés ou ne correspondent pas aux documents transmis,
- Si le dossier est incomplet après deux mois à compter de la déclaration (date de réception faisant foi) (ex: facture sans matricule apparent / photo(s) manquante(s)...).

## 10- Pièces justificatives

Le bénéficiaire devra fournir les pièces justificatives suivantes :

Facture d'achat du client utilisateur (prix, numéro de matricule du pneumatique et immatriculation du véhicule apparents) / Bon de montage ou attestation de montage (si la date de montage diffère de la date d'achat) / Photo du pneumatique complet mettant en avant l'avarie / Photo de l'avarie de l'intérieur du pneu / Photo du DOT complet / Photo du matricule / Photo de la bande de roulement avec les millimètres restants.

Une demande de garantie incomplète ne pourra donner lieu à une indemnisation.

## 11- Dispositions diverses

Toute demande de renseignement, précisions complémentaires, déclaration de dommage devra être faite directement en ligne à l'adresse suivante : <http://garantiepl365.hankook.fr>

Ces conditions générales d'utilisation s'appliquent pour tous les sinistres survenant en 2021.



**Garantie  
Carcasse**

**Hankook est certain de la  
qualité de ses carcasses !**

Hankook s'engage à prendre en charge financièrement vos carcasses en cas de refus par un rechapteur pour une avarie de fabrication d'origine.

✓ Services déjà compris lors de l'achat d'un pneumatique Hankook

✓ Sans engagement, ni inscription

> Pour toute demande, adressez-vous directement au responsable régional poids lourd Hankook France de votre région ou envoyez un email à l'adresse [services.pl@hankook.fr](mailto:services.pl@hankook.fr)



# Conditions générales d'utilisation



## 1. Bénéficiaires

Toutes personnes physiques ou morales ayant acheté des pneumatiques de marque Hankook provenant exclusivement de la filiale française.

## 2. Indemnisation

L'indemnisation est fonction de la dimension et du profil (cf paragraphe 4).  
La compensation financière est directement reversée sous forme d'avoir au client de Hankook France.

## 3. Modalités de fonctionnement

Chaque demande doit impérativement comporter les informations suivantes :

- DOT Complet de moins de 5 ans (11 caractères)
- Dimension et profil
- Document de refus du rechapteur spécifiant la cause du refus
- Matricule (8 caractères)
- Contremarque utilisateur

Le service technique se réserve le droit de tout refus. La demande d'indemnisation est faite auprès du responsable régional poids lourd Hankook France de votre région.

## 4. Produits concernés et montants

Dimension	Profil	Montant € HT
11R22.5	AH33, AH31, DH05, TH31, TH22, AM09, DM09, AU04	25 €
12R22.5	AH22, DH33+, DH05, AM09, DM09, DM04	25 €
13R22.5	AH33, AM09, AM11, DM09, DM11, DM04	45 €
315/80R22.5	AH31, DH31, DH05, AL10, AL10+, DL10, DL10+, DL20W, AL22, AM09, AM11, DM09, DM11, DM04, AW02, DW06, DW07	30 €
295/80R22.5	AH31, AH31+, DH31, AL10, DL10, AL22, DL22, AM09, DM09, DM11, AU04, AW02, DW06, DW07	35 €
275/80R22.5	AH22, AH31, AU03, AU04	25 €
315/70R22.5	AH31, DH31, AL10+, DL10+, AL20W, DL20, DL20W, AW02, DW06, DW07	25 €
275/70R22.5	AH31, DH31, TH31, AL10, AU04+, AM15, AW02	20 €
445/65R22.5	TL10, AM15	35 €
425/65R22.5	TH22, TH31, AM15	30 €
385/65R22.5	AH31, TH22, TH31, AL10+, TL10+, TL20, AM15, AM15+, TM15, TM11, AW02, AW02+, TW01	25 €
315/60R22.5	AH31, DH31, AL10+, AL20W, DL10+, DL20W, AU04+	15 €
295/60R22.5	DH31, TH31, AL10+, AL20W, DL10+, DL20W	20 €
385/55R22.5	AH31, TH31, TH22, AL10, AL20, TL10+, TL20, AW02, TW01	10 €
435/50R19.5	TH31, TL10+, TL20	35 €
455/45R22,5	TH31	15 €
445/45R19.5	TL10, TL20, TW01	40 €
455/40R22.5	TL10+, TH31	35 €



**Road Assist 24h**

**Hankook vous dépanne dans toute l'Europe !**

Hankook vous propose un service de dépannage Poids Lourd Européen pour toute immobilisation liée aux pneumatiques.

Road Assist 24h répond aux besoins des transporteurs :

- Intervention en 2 heures dans toute l'Europe
- Prix fixes
- Suivi en temps réel
- Paiement différé
- Rapport détaillé

*Sans engagement / inscription gratuite*



> Pour toute demande, veuillez adresser un email à [services.pl@hankook.fr](mailto:services.pl@hankook.fr)

### Procédure de traitement



- En cas de panne liée aux pneumatiques appelez le +32 3540 5121
- Après vérification de votre numéro d'adhérent, un opérateur multilingue relèvera toutes les informations nécessaires



- Si le véhicule peut encore rouler : l'opérateur vous guidera vers le négociant le plus approprié de Hankook RoadAssist24h, réseau qui compte déjà plus de 7500 négociants
- Si le véhicule est immobilisé : un dépanneur arrive sur le lieu du dépannage dans les 2 heures



- Possibilité de suivre le dépannage en temps réel sur Internet
- Un rapport détaillé de l'intervention sera transmis à la flotte



- Aucun paiement sur le lieu du dépannage
- La flotte ou son revendeur affilié recevra une facture du négociant

### Les + de l'assistance

- Réseau de plus de 7 500 spécialistes pneumatiques poids lourd dans toute l'Europe
- Centre d'appels multilingue
- 24h/24, 7j/7, 365j/an
- Prise en charge sous 2 heures
- Prix des pneus et des services fixes
- Pas de paiement sur site
- Suivi en temps réel sur Internet
- Rapports détaillés transmis à la flotte



### Informations requises

En cas de dépannage, les informations suivantes seront nécessaires pour garantir une intervention rapide :

- Numéro client du négociant Hankook
- Localisation de la panne (pays, ville la plus proche et emplacement exact)
- Direction vers laquelle le véhicule se rendait
- Informations sur le véhicule (type de véhicule, plaque d'immatriculation, éventuellement marquages / couleurs)
- Nom du transporteur
- Type de dommage
- Informations sur le pneumatique (dimension, profil, nombre de pneus)
- Information si les roues doivent être remplacées
- Numéro de téléphone du transporteur et / ou numéro auquel le conducteur peut être joint



# **HANKOOK** La solution de paiement **SMART Leasing** simple et concurrentielle

Pour tous les professionnels souhaitant acheter des pneumatiques Hankook dès 1000€ HT

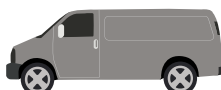
*Tous les pneumatiques Hankook sont éligibles*



TOURISME



SUV



UTILITAIRE



POIDS LOURD



## **SIMPLICITÉ**

Une simulation immédiate pour connaître le montant des mensualités

## **RAPIDITÉ**

Demande en ligne avec réponse sous 48H maximum

## **TRANSPARENCE**

Un loyer fixe sur une durée de 12 à 36 mois



## La solution de paiement simple et concurrentielle

### *Pourquoi choisir Hankook Smart Leasing ?*

#### ✓ LOCATION AVEC OPTION D'ACHAT À 1 EURO

Pas d'avance de trésorerie : capacité d'achat préservée  
Profitez d'une solution de financement en préservant votre capacité d'endettement

#### ✓ PAIEMENT MENSUEL DES PNEUS ET SERVICES ASSOCIÉS

- Budget maîtrisé : loyers mensuels fixes
- Pas d'avance de TVA : paiement lissé mensuellement
- Anticiper les hausses de barèmes en cours d'année : achetez en une fois vos besoins prévisionnels et maîtrisez vos dépenses

#### ✓ COTATION IMMÉDIATE ET PERSONNALISÉE AVEC APPLICATION WEB ET MOBILE

- Calcul de loyer en ligne en instantané en fonction du montant de l'investissement et de la durée de votre choix\*
- Réponse aux demandes de financement sous 48h maximum

#### ✓ PAS DE DÉMARCHE À FAIRE AUPRÈS DE VOTRE BANQUE

- Votre revendeur s'occupe de tout
- Taux très compétitifs
- Taux spécifiques encore plus avantageux au-delà de 50 000€ HT

\* Extranet et application mobile réservés aux revendeurs et Responsables régionaux Hankook



### EN CHIFFRES

> Dès **1000€** HT

> Durée au choix :  
**12 | 18 | 24 | 36** mois

> Acceptation sous  
**48h** maxi



[www.my-lease.fr](http://www.my-lease.fr)

