

CONDITIONS GÉNÉRALES

Campagne Hiver Vredestein 2026

La présente campagne promotionnelle Vredestein Hiver (« **Campagne** ») est organisée par **Apollo Tyres (Europe) B.V.**, dont le siège social est situé Herikerbergweg 5, 1101 CB Amsterdam, Pays-Bas (ci-après dénommée la « **Société** »). La validation de la Campagne et la gestion de la participation des Clients sont assurées par **014 MEDIA FRANCE** (« **Prestataire de services** »).

1. Conditions de participation

- La participation est ouverte aux personnes physiques résidant dans l'un des pays suivants : Espagne, France, Italie, Allemagne, Suisse, Pays-Bas, Belgique, Luxembourg, Angleterre, Norvège, Suède, Autriche, Pologne, Hongrie, République tchèque, Bulgarie, Slovénie, Grèce, Roumanie, Croatie, Slovaquie et Serbie.
- Pour être éligible à cette offre promotionnelle (« **Client** »), vous devez confirmer avoir acheté, au cours d'une seule transaction pendant la Période de la Campagne, deux (2) ou quatre (4) pneus Vredestein du profil éligible dans votre pays (comme décrit plus en détail à l'article 5).
- En Roumanie, la participation est également ouverte aux entreprises qui peuvent acheter un maximum de huit (8) pneus pour être éligibles à l'offre de la Campagne. Sous réserve du respect des présentes Conditions Générales et de la disponibilité des récompenses, vous pourrez bénéficier d'une récompense.
- Les participants doivent être âgés de **18 ans ou plus au 01/10/2026**.
- Les employés, sous-traitants, agents ainsi que les membres de leur famille proche travaillant pour la Société ou ses sociétés affiliées ne sont pas autorisés à participer à la Campagne.
- La Société se réserve le droit de vérifier l'éligibilité des participants et de disqualifier toute personne ne remplissant pas les présentes conditions.

2. Période de la Campagne

1. La Campagne se déroule du 1er octobre 2026 à 00h01 (CET) au 30 novembre 2026 à 23h59 (CET). Les achats doivent être effectués durant cette période pour être pris en compte.

2. La page d'inscription restera ouverte jusqu'au 7 décembre 2026 à 23h59 (CET). Pour la Pologne uniquement, la période d'inscription est prolongée jusqu'au 18 décembre 2026 à 23h59 (CET).

3. Conditions de participation et d'inscription

- L'offre de la Campagne est valable pour les Clients qui achètent des pneus Vredestein auprès de tout distributeur agréé de la Société pendant la Période de la Campagne, dans la limite des stocks disponibles. Les achats effectués sur Amazon et/ou eBay sont exclus de la Campagne.
- Pour participer à la Campagne, le Client doit :
 1. Se rendre sur : <https://rewards.vredestein.com> (« **Plateforme Officielle** »).
 2. Compléter le formulaire d'inscription avec les informations requises (nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, coordonnées du revendeur, etc.) et télécharger une copie de la facture. La facture téléchargée doit comporter la date d'achat, le nombre de pneus, la dimension des jantes et le modèle des pneus.
 3. Accepter les présentes Conditions Générales et consentir à recevoir des communications commerciales.
- Seules les participations soumises via la Plateforme Officielle seront acceptées.
- La participation est limitée à un maximum de deux (2) participations valides par personne. Toute participation supplémentaire ne sera pas prise en compte.
- Aux fins de cette Campagne, plusieurs participations seront considérées comme provenant d'une même personne lorsqu'elles sont associées au même nom et prénom, numéro de téléphone ou adresse e-mail.

4. Validation

Le Prestataire de services validera les participations dans un délai de **7 jours ouvrés** à compter de leur soumission.

La validation comprend la vérification de l'achat de 2 ou 4 pneus, des informations figurant sur la facture, des informations relatives au revendeur ainsi que la vérification de l'éligibilité du participant.

- **Si la participation est validée :** le Participant recevra un e-mail de confirmation et pourra bénéficier de la distribution de la récompense.

- **Si la participation est refusée :** le Participant sera informé par e-mail des motifs du refus.

La participation à la Campagne n'est valable que pour les achats qui n'ont pas été annulés, rétractés, remboursés ou retournés.

Si le Participant exerce son droit légal de rétractation conformément à la législation applicable en matière de protection des consommateurs (y compris la Directive 2011/83/UE) ou retourne les pneus achetés après avoir soumis une demande ou reçu une récompense, il ne sera plus éligible à la récompense de la Campagne.

Dans ce cas, l'Organisateur se réserve le droit d'annuler la participation et/ou d'exiger le remboursement de la valeur de la récompense par le Participant.

L'Organisateur peut effectuer des contrôles et demander des documents complémentaires afin de vérifier que l'achat éligible n'a pas été retourné. Les récompenses ne seront attribuées qu'après confirmation définitive de l'achat.

La page de la Campagne comportera une liste des revendeurs participants. Les consommateurs finaux auront également la possibilité de sélectionner manuellement ou de saisir l'option « **Autre revendeur** » si le revendeur auprès duquel l'achat a été effectué ne figure pas dans la liste. L'option « Autre revendeur » ne sera pas disponible en Pologne, Roumanie, Bulgarie, Grèce ou Hongrie.

Toutes les participations soumises sous l'option « **Autre revendeur** », ainsi que celles nécessitant des clarifications ou vérifications supplémentaires, feront l'objet d'un processus de validation interne avec l'équipe pays concernée afin de confirmer leur éligibilité à la Campagne. Ce processus de validation complémentaire peut prendre jusqu'à **quatorze (14) jours ouvrés**.

5. Récompenses

Chaque Client dont la participation a été validée recevra une récompense conformément aux tableaux ci-dessous.

Le client pourra choisir le remboursement par virement ou sous forme de carte.

Structure des récompenses pour les consommateurs											
Pays	Devise	Dimension des pneus (") et nombre de pneus									
		15	15	16-17	16-17	18	18	19	19	>20	>20
		2	4	2	4	2	4	2	4	2	4
FR	EUR			25	50	30	60	40	80	50	100

Pays	Cadeaux
FR	Cashback, Virtuo, Amazon, Carrefour, Decathlon

6. Livraison des récompenses

Les récompenses seront attribuées par le Prestataire de services après validation.

Les bons d'achat seront émis dans un délai de 10 jours ouvrés après l'acceptation de la participation. Dans le cas d'un remboursement (cashback), le Prestataire de services effectuera le virement dans un délai de 14 jours ouvrés après l'acceptation de la participation.

7. Protection des données et confidentialité

- À l'issue de la Campagne, le Consommateur devra fournir ses données personnelles afin de permettre la vérification de son âge et de son adresse.
- **Collecte des données :** En participant à la Campagne, vous acceptez, en tant que Consommateur, que vos données personnelles (y compris, mais sans s'y limiter, votre nom, adresse e-mail, âge, sexe, pays de résidence et toute autre information communiquée) soient collectées, stockées et traitées par le Prestataire de services uniquement aux fins de la gestion de cette Campagne.
- **Finalité de la collecte des données :** Les données personnelles collectées seront utilisées uniquement dans le cadre de cette Campagne, notamment pour contacter les gagnants et distribuer les récompenses. Nous pouvons également utiliser vos données à des fins de marketing et d'analyses internes.
- **Stockage et sécurité des données :** Nous nous engageons à assurer la sécurité de vos informations. Nous-mêmes et nos Prestataires de services avons mis en place des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger vos données personnelles contre tout accès, modification, divulgation ou destruction non autorisés.
- **Partage des données :** Nous ne partagerons pas vos données personnelles avec des tiers, sauf lorsque cela est nécessaire à l'administration de la Campagne ou

lorsque la loi l'exige. Le Prestataire de services concerné respecte également le RGPD et veille à la protection de vos données.

- **Vos droits :** Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données personnelles. Vous avez également le droit de limiter le traitement de vos données ou de vous y opposer, ainsi que le droit à la portabilité de vos données. Pour exercer ces droits, veuillez contacter le Prestataire de services à l'adresse suivante : help@rewards.vredestein.com.

- **Conservation des données :** Le Prestataire de services ne conservera vos données personnelles que pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou conformément aux exigences légales applicables.

- **Consentement :** En participant à cette Campagne, vous consentez à la collecte et à l'utilisation de vos données personnelles telles que décrites dans le présent article. Si vous n'acceptez pas ces conditions, veuillez ne pas participer à cette opération.

- Pour plus d'informations sur la manière dont nous traitons les données personnelles, veuillez consulter notre politique de confidentialité à l'adresse suivante : <https://www.vredestein.co.uk/privacy-notice/>

8. Exclusion

La Société se réserve le droit de disqualifier tout Participant qui fournit des informations falsifiées, incomplètes ou frauduleuses, utilise plusieurs identités ou comptes, ou enfreint les présentes Conditions Générales.

Les Participants disqualifiés perdent tout droit à une récompense.

9. Responsabilité et clause de non-responsabilité

- La Société et le Prestataire de services ne peuvent être tenus responsables des défaillances techniques, retards ou interruptions affectant la participation à la Campagne.

- La Société ne pourra être tenue responsable des dommages directs, indirects ou consécutifs liés à la participation à la Campagne, sauf en cas de faute lourde ou de faute intentionnelle.

- En cas de circonstances imprévues, la Société se réserve le droit de reporter, annuler, interrompre, modifier ou suspendre la Campagne pour quelque raison que ce soit, sans encourir de responsabilité ni d'obligation à cet égard.

- La Société dispose du droit exclusif de prendre toute décision concernant une situation non prévue par les présentes Conditions Générales. Dans un tel cas, la décision de la Société sera définitive et contraignante.

10. Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes Conditions Générales sont régies par le droit des Pays-Bas.

Tout litige relèvera de la compétence exclusive des tribunaux des Pays-Bas.

11. Acceptation

La participation à la Campagne vaut acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales.

La Société se réserve le droit de modifier ou d'annuler la Campagne à tout moment, sans préavis et sans engager sa responsabilité à l'égard des participants.

12. Coordonnées de contact

Si le Client a des questions ou des préoccupations concernant les présentes Conditions Générales ou sa participation à la Campagne, il peut nous contacter à l'adresse suivante : help@rewards.vredestein.com.