

MODALITÉS DE L'OFFRE MICHELIN

OFFRE DE REMBOURSEMENT dès 2 pneus automobile, camionnette, 4x4 (TC4) MICHELIN achetés et identifiés avec la pastille « jusqu'à XXX€ remboursés » Entre le 24 mars et le 14 avril 2026, 15h30

** Offre avec obligation d'achat non fractionnable, non cumulable avec toute autre offre promotionnelle en cours ou avec l'alignement prix proposé par Allopneus.*

La société "ALLOPNEUS", société par actions simplifiées, au capital de 54.990 Euros, immatriculée au registre du commerce d'Aix-en-Provence sous le numéro 327.125.878 RCS d'Aix-en-Provence, dont le siège social est situé ALLOPNEUS-CS 30470 60 Rue de la Tramontane-13096 AIX EN PROVENCE CEDEX 2, organise une opération avec obligation d'achat du 24 mars au 14 avril 2026, 15h30.

Pour l'opération Michelin d'Allopneus, ALLOPNEUS vous propose de bénéficier d'une offre promotionnelle dont les modalités sont décrites ci-dessous.

Comment bénéficier de l'offre ?

Article 1 Acheter des pneumatiques éligibles

Achetez, **entre le 24 mars et le 14 avril 2026, 15h30 (date de la commande faisant foi)**, au minimum deux (2) pneumatiques automobile, camionnette, 4x4 éligibles, de marque **MICHELIN** (de même gamme **tourisme, 4X4, camionnette, hiver, été ou 4 saisons à l'exclusion de toute autre catégorie**) sur une sélection de produits identifiés par une **pastille**.

Ci-dessous le montant des remboursements pour l'achat de 2 ou de 4 pneumatiques selon le diamètre :

Dimensions	2 pneus	4 pneus
16' et -	15€ TTC	30€ TTC
17'	30€ TTC	60€ TTC
18'	40€ TTC	80€ TTC
19' et +	50€ TTC	100€ TTC

Si le consommateur achète 3 pneus, le remboursement sera calculé sur un achat de 2 pneus et suivant le diamètre des pneus.

Si le consommateur achète 5 pneus ou plus, le remboursement sera calculé sur un achat de 4 pneus et suivant le diamètre des pneus.

Offre non fractionnable, non cumulable avec toute autre offre promotionnelle en cours ou avec l'alignement prix proposé par Allopneus.

Article 2. Démarches de demande de remboursement à réaliser par le consommateur et étapes du remboursement :

Dans un délai maximum de 15 jours calendaires suivant votre achat (date d'émission de la facture faisant foi),

- **1. Connectez-vous à la plateforme d'offres promotionnelles** Allopneus <https://promotions.allopneus.com/>
- **2. Remplissez le formulaire de participation** en indiquant notamment un email valide de contact et tous les champs marqués d'un astérisque qui sont obligatoires et nécessaires au traitement de votre participation (e-mail, coordonnées bancaires...) Renseignez vos coordonnées bancaires avec une IBAN et un BIC valides pour le remboursement. L'IBAN commence par FR (ou MC pour les comptes tenus à Monaco) et est suivi de 25 caractères. Le code BIC est composé de 8 à 11 caractères et permet d'identifier un établissement bancaire.
- **3. Joindre la facture Allopneus** reçue par mail ou présente dans votre espace client ou Scannez ou photographiez et mettez dans le formulaire de remboursement votre preuve d'achat de vos pneus Michelin hiver ou 4 saisons.
Nb. Votre facture, doit être nominative, entière et porteuse du nombre de pneus achetés, de leur marque, de la gamme, de leur dimension ainsi que de la date sous peine de nullité. Les coordonnées renseignées lors de votre inscription doivent être identiques à celles indiquées sur la facture.
- **4. Vérifiez vos coordonnées** et votre justificatif puis validez votre participation. Votre inscription sera alors directement prise en compte et vous recevrez un email de confirmation de participation incluant le numéro de l'opération.

Pensez à conserver cet email, vous pourrez suivre l'évolution de votre participation et remboursement en vous connectant sur le site <https://promotions.allopneus.com> rubrique « **Suivre votre participation** ». Pour ce faire, renseignez les informations suivantes :

- **Votre adresse email** utilisée lors de l'inscription à l'offre,
- **Votre Numéro de participation** : celui-ci sera composé de chiffres uniquement et sera indiqué dans l'email de confirmation de participation que vous recevrez lors de la finalisation de votre inscription.

Toute inscription devra être effectuée exclusivement via le site <https://promotions.allopneus.com> et tout envoi de votre facture acquittée via les services postaux ne pourra être pris en compte.

Les frais de connexion ne seront pas remboursés

- **5.** Un email de confirmation de conformité du dossier de demande de remboursement sera adressé
- **6.** Dans un délai de 72h jours ouvrés à compter de la réception de la demande de remboursement complète, un ordre de virement du montant du remboursement auquel le consommateur est éligible sera effectué sur le compte renseigné par le consommateur.

**rappel montant des remboursements pour l'achat de 2 ou de 4 pneumatiques selon le diamètre,*

Dimensions	2 pneus	4 pneus
16' et -	15€ TTC	30€ TTC
17'	30€ TTC	60€ TTC
18'	40€ TTC	80€ TTC
19' et +	50€ TTC	100€ TTC

Attention, les délais de traitement par la banque destinataire du virement varient d'une banque à l'autre

Article 3. Qui peut participer ?

Cette opération est réservée exclusivement à toute personne morale (professionnels : entreprises et administrations ayant un compte) ou toute personne physique majeure ayant accès à Internet et disposant d'une compte bancaire domicilié dans un pays de de la zone SEPA à l'exclusion des professionnels ayant conclu un accord avec Allopneus et professionnels de l'automobile (revendeurs de pneumatiques) ainsi que du personnel de la société organisatrice et de leur famille proche (en ligne directe). Ayant réalisé un achat conformément aux dispositions ci-dessus, Opération limitée à une participation par foyer (même nom, même adresse, même adresse e-mail). ALLOPNEUS se réserve le droit de demander à tout participant de justifier de ces conditions et de son identité / adresse.

Autres :

Article 4. Informations et Réclamations

Pour toutes questions relatives à l'opération, vous pouvez nous contacter :

- **Avant commande** : par téléphone du lundi au vendredi de 08h30 à 18h00 : au 0 892 460 900 (service 0,40€/min + prix appel)
- **Après commande** : par téléphone du lundi au vendredi de 08h30 à 18h00 : au 0809 400 315 (Service gratuit + prix appel)

Ou par voie postale : Service Marketing Allopneus - CS 30470 60 Rue de la Tramontane-13096 AIX EN PROVENCE CEDEX 2.

Vous pourrez suivre l'évolution de votre participation en vous connectant sur le site <https://promotions.allopneus.com> rubrique « **Suivre votre participation** ». Pour ce faire, renseignez les informations suivantes :

- Votre **adresse email** utilisée lors de l'inscription à l'offre.
- Votre **Numéro de participation** : celui-ci sera composé de chiffres uniquement et sera indiqué dans l'email de confirmation de participation que vous recevrez lors de la finalisation de votre inscription.

Une fois inscrit à l'offre, pour toutes questions relatives à votre dossier, vous pouvez nous contacter via notre formulaire de contact sur <https://promotions.allopneus.com> ou par téléphone au **0970 805 100** (appel non surtaxé depuis la France) du lundi au vendredi de 9h à 18h en indiquant le numéro de l'opération suivant : **52335**.

Article 5 - Informations générales

Le présent règlement est disponible gratuitement sur le site : www.allopneus.com pendant toute la durée de l'opération dans l'onglet « Promos ». Il sera adressé gratuitement à toute personne sur simple demande écrite expédiée avant le 14 avril 2026 23h59 (cachet de la poste faisant foi) à l'adresse suivante : ALLOPNEUS Service Marketing, CS 30470- 13096 AIX EN PROVENCE CEDEX 2. Le timbre utilisé pour cette demande ne sera pas remboursé. Chaque demande devra mentionner les coordonnées complètes (nom, prénom, adresse complète et code postal).

Article 6 – Protection des données à caractère personnel

Les modalités de traitement des données personnelles concernant la commande des pneumatiques sont détaillées sur la politique de gestion des données personnelles disponible sur le site

www.allopneus.com (<https://www.allopneus.com/politique-de-protection-des-donnees/>).

Ce document décrit les modalités du traitement de vos données personnelles et vos droits.

De plus, dans le cadre de la présente opération, ALLOPNEUS SAS, en tant que responsable de traitement, traitera les données personnelles communiquées dans le cadre de la commande pour la gestion de l'opération promotionnelle.

Pour toute question concernant vos données personnelles, vous pouvez nous contacter :

Adresse postale : ALLOPNEUS SAS, CS 30470, 13096 Aix en Provence Cedex 2

Pour nous contacter : <https://www.allopneus.com/Contact.html>

Notre délégué à la protection des données : PINT Avocats – dpo@allopneus.com

Article 7. Responsabilité

Toute demande incomplète, illisible, incompréhensible, erronée, frauduleuse ou ne répondant pas aux conditions de l'Offre sera considérée comme nulle. Allopneus.com ne saurait être tenu responsable des demandes perdues et/ou endommagées. Aucune réclamation ne sera prise en compte au-delà du 29 mai 2026.

Allopneus.com se réserve le droit de vérifier et approuver l'exactitude et l'éligibilité du demandeur. La participation à cette Offre implique que la personne éligible ait lu et accepté sans réserve les présentes conditions de l'Offre. La personne éligible accepte également l'applicabilité des règles de déontologie en vigueur sur l'Internet, ainsi que des lois, règlements (notamment fiscaux) et autres textes applicables en France.

Offre non fractionnable, non cumulable avec toute autre offre promotionnelle en cours ou avec l'alignement prix proposé par Allopneus.