ServiceLine24h

ServiceLine24h* est le service d’assistance dépannage pneumatique européen de Goodyear

Grâce à un **centre d’appels multilingue disponible 24h/24 et 7j/7, un système de cartographie unique** et une connaissance approfondie des pneus poids lourd, **ServiceLine24h** réduit au maximum vos temps d’immobilisation.

Restez mobile, 365 jours par an.

- Service de dépannage **d’urgence**
- **Gestion active** des incidents
- **Service 24h/24 et 7j/7**
- Disponible par **téléphone**

Pour bénéficiez de ce service, veuillez vous inscrire en amont auprès du service client Allopneus

au **09 70 82 13 00.**
Inscription gratuite

* L'assistance dépannage ServiceLine24h est valable 3 ans à partir de la date de souscription pour tous les clients ayant acheté des pneumatiques Goodyear ou Dunlop sur le site web Allopneus.com. Elle sera activée dès que le client aura complété la fiche d'inscription et l'aura envoyée à Allopneus accompagnée du mandat SEPA dument rempli. En remplissant la fiche d'inscription la flotte de transport accepte que, en cas de dépannage, son compte bancaire transmis via le mandat SEPA, soit débité selon les tarifs SL24H en vigueur au moment du dépannage.

ServiceLine24h Tarifs

Valable à partir du 1er Mars 2021

Pneus

Dimension Pneu Monté (marques premium seulement)	Essieu	France, Scandinavie, Suisse	Autres Pays en Europe
205/65R17.5	Remorque	292	258
205/75R17.5	Directeur et Moteur	264	233
215/75R17.5	Remorque	282	249
225/75R17.5	Directeur et Moteur	296	261
235/75R17.5	Remorque	330	291
245/70R17.5	Remorque	370	326
245/70R19.5	Remorque	385	339
265/70R19.5	Directeur et Moteur	390	344
265/70R19.5	Remorque	362	319
285/70R19.5	Remorque	470	414
435/50R19.5	Remorque	656	577
445/45R19.5	Remorque	735	647
11R22.5	Directeur et Moteur	463	408
11R22.5	Remorque	418	369
275/70R22.5	Directeur et Moteur	525	462
295/55R22.5	Moteur	715	630
295/60R22.5	Directeur et Moteur	593	522
295/80R22.5	Directeur et Moteur	581	512

Dimension Pneu Monté (marques premium seulement)	Essieu	France, Scandinavie, Suisse	Autres Pays en Europe
305/70R22.5	Directeur et Moteur	545	480
315/45R22.5	Moteur	702	618
315/60R22.5	Directeur et Moteur	623	548
315/70R22.5	Directeur et Moteur	601	529
315/80R22.5	Directeur et Moteur	613	539
355/50R22.5	Directeur	689	607
385/55R22.5	Directeur	654	576
385/55R22.5	Remorque	616	542
385/65R22.5	Directeur	621	547
385/65R22.5	Remorque	578	509
425/65R22.5	Remorque	784	690
445/65R22.5	Remorque	842	741
455/40R22.5	Remorque	687	605

Marque Dunlop	**-5%**
Marques de seconde ligne	**-10%**
Marques Fulda et Sava	**-15%**
Pneus rechapés et marques budgets	**-25%**

Services

	Autriche, France, Scandinavie, Suisse	Benelux, République Tchèque, Allemagne, Italie, Pologne, Portugal, Espagne, Slovaquie	Autres Pays en Europe
08:00-18:00 Du lundi au vendredi; 08:00-12:00 Samedi matin (exclus pays Nordiques)	280	223	194
06:00-08:00 et de 18:00-22:00 du lundi au vendredi; 06:00-08:00 Samedi matin (exclus pays Nordiques)	398	331	286
Autre période (inclus samedi après-midi et jours fériés)	517	397	351

Merci de noter : Le forfait de service sera déterminé en fonction du temps maximum passé lors du dépannage dans les différentes tranches horaires.

Frais de dossier administratif	75	75	75
Montage roue de secours (appartenant à la flotte)	83	83	83
Cout de dépose/pose et montage/démontage pour le second pneu et les suivants	53	53	53
Cout de dépose/pose de la seconde roue et les suivantes	31	31	31
Forfait réparation mineure incluant pièce de réparation uniquement) (dans le cadre du service 'Stop & Go' uniquement)	63	63	63
Equilibrage roue (uniquement à la demande de ServiceLine24h)	26	26	26
Resserrage ecrous de roues (à la demande du client)	31	31	31
Forfait 3 heures inclus. Cout pour chaque heure supplémentaire	78	78	78
'Stop & Go': Dépannage du véhicule à l'atelier du prestataire (uniquement dans les heures d'ouverture du point de vente)	63	58	53
Forfait consommables (valve, rallonge à l'unité)	10	10	10
Cout supplémentaire au km au dessus des 120 kms A/R (inclus dans les forfaits)	1.2 Euro/km	1.2 Euro/km	1.2 Euro/km

1. **Les forfaits services comprennent 3 heures d'intervention au total, ainsi que le pose/depose de la roue et le montage/démontage du premier pneu.**
2. **Si une dimension de pneu n'est pas disponible dans la liste ci-dessus, ce dernier sera facturé au tarif du marché local.**
3. **Les prix des pneus et services ne sont pas applicables dans le cadre des dépannages sur autoroutes et sur routes concédées, dans les pays utilisant des "dépanneurs agréés" comme en France ou en Italie. Dans ce cas les dépannages seront facturés aux couts réels.**
4. **Les couts additionels non indiqués dans cette liste de prix seront facturés au cout réel. Par exemple: jantes, tunnels et/ou péages autoroutes, utilisation d'un dépanneur agréé, signalisation routière ou patrouilleur autoroute.**
5. **La réparation du pneu est autorisée uniquement dans le cadre du service 'Stop & Go'.**
6. **La facturation de la mise au déchet du pneumatique démonté n'est pas autorisé lors d'un dépannage en France. Dans le cadre d'un dépannage hors France ce service sera facturé au cout réel (si applicable selon législation en vigueur).**
7. **Les prix des jantes seront facturées aux couts réels**

Tous les tarifs pneus et services sont exprimés en Euro (€). Cette liste de prix remplace toutes les versions précédentes et Goodyear Dunlop Tyres Operations (GDTO) se réserve le droit de modifier les prix à tout moment.