



## MODALITES DE L'OFFRE HANKOOK MONTAGE REMBOURSE – 18 POUCES ET PLUS

La présente offre est organisée par la société ALLOPNEUS SAS, dont le siège social est situé 60 rue de la Tramontane 13090 AIX-EN-PROVENCE, au capital de 54.990 euros, inscrite au RCS d'Aix-en-Provence sous le n°327 125 878.

### Comment bénéficier de l'offre ?

1. Achetez entre le 04 et le 18 mai 2021, 2 ou 4 pneumatiques de marque HANKOOK, parmi les gammes : tourisme, camionnette, 4x4 été, hiver ou 4 saisons et de même dimension, égale ou supérieure à 18 pouces en France métropolitaine (Corse et Monaco inclus) sur le site [www.allopneus.com](http://www.allopneus.com).
2. A l'étape « Choix d'une solution de montage et de livraison », sélectionnez « Montage par la station mobile ». Pour les départements non couverts par le service de montage à domicile soit les départements : 06, 08, 09, 12, 15, 23, 35, 43, 46, 48, 70, 79, 88, 89 vous pouvez recourir à un centre de montage fixe, partenaire Allopneus.  
A l'étape « Choix d'une solution de montage et de livraison », sélectionnez un des centres dans la liste « les centres partenaires ».  
Le monteur vous contactera pour fixer un rendez-vous et la prestation de montage sera à régler directement auprès du monteur.  
Le montage devra impérativement avoir lieu avant le 18 juin 2021 et en station de montage mobile exclusivement proposée par Allopneus, dans les départements couverts par le service et en centre partenaires dans les départements non couverts par le service de montage à domicile.
3. Envoyez, dans les 10 jours calendaires suivant votre montage :
  - Vos coordonnées complètes sur papier libre (nom, prénom, adresse postale, adresse email)
  - La photocopie de la facture d'achat des 2 ou 4 pneumatiques HANKOOK, de dimension égale ou supérieure à 18 pouces, sur Allopneus.com
  - La photocopie de la facture du montage des 2 ou 4 pneus HANKOOK, de dimension égale ou supérieure à 18 pouces auprès de l'une des stations mobiles proposées par Allopneus « Service de Montage à Domicile » ou auprès de l'un des centres partenaires (dans les départements 06, 08, 09, 12, 15, 23, 35, 43, 46, 48, 70, 79, 88, 89 exclusivement) proposé sur le site [www.allopneus.com](http://www.allopneus.com).
  - Votre RIB/IBAN\*/BIC

*\*L'IBAN commence par FR (ou MC pour les comptes tenus à Monaco) et est suivi de 25 caractères Le code BIC est composé de 8 à 11 caractères et permet d'identifier un établissement bancaire.*

### A l'adresse suivante :

OPERATION ALLOPNEUS MONTAGE REMBOURSE HANKOOK 18 POUCES ET PLUS  
FACILITY N° 210440  
13915 MARSEILLE CEDEX 15

## **Conditions de l'offre**

### **Article 1 : Conditions de remboursement**

Le remboursement de la prestation montage sera effectué par virement bancaire, dans un délai de six (6) à compter de la réception du dossier complet conforme de demande de remboursement.

Le montant du remboursement ne peut excéder le tarif appliqué pour la prestation de montage. Le montant maximum du remboursement de la prestation de montage est de 30€ TTC par pneu soit 120€ TTC pour 4 pneus.

Les frais de déplacement resteront à la charge du client lorsque le technicien se sera déplacé et n'aura pas été en mesure d'effectuer la prestation demandée du fait du client (à titre d'exemple, si le client fait une erreur sur les dimensions de pneus commandées). Les montes décalées ne sont pas éligibles à l'offre. Les frais de permutation, de crevaison, de déplacement en zone montagneuse, et autres prestations restent à la charge du client. Le détail des autres frais et prestations est consultable à l'adresse internet suivante : [www.allopneus.com/montage-pneu-domicile/](http://www.allopneus.com/montage-pneu-domicile/) ou <https://www.allopneus.com/montage-pneu/>

### **Article 2 - Qui peut participer ?**

Offre réservée uniquement aux clients particuliers et professionnels (Entreprises et Administrations), hors professionnels de l'automobile (revendeurs de pneumatiques) et professionnels ayant déjà établi un accord avec Allopneus.com et résidant en France Métropolitaine (Corse et Monaco inclus). Offre limitée à une participation par foyer (même nom, même adresse) ou une par entreprise (même raison sociale, même adresse) et/ou une par adresse email et/ou une par IBAN/BIC.

### **Article 3 – Responsabilité**

Toute demande incomplète, illisible, incompréhensible, erronée, frauduleuse ou ne répondant pas aux conditions de l'Offre sera considérée comme nulle. Allopneus.com ne saurait être tenu responsable des demandes perdues et/ou endommagées. Aucune réclamation ne sera prise en compte au-delà du 26/08/2021. Allopneus.com se réserve le droit de vérifier et approuver l'exactitude et l'éligibilité du demandeur. La participation à cette Offre implique que la personne éligible ait lu et accepté sans réserve les présentes conditions de l'Offre. La personne éligible accepte également l'applicabilité des règles de déontologie en vigueur sur l'Internet, ainsi que des lois, règlements (notamment fiscaux) et autres textes applicables en France.

### **Article 4 - Propriété**

Les dossiers envoyés deviennent la propriété d'Allopneus.com qui ne renverra aucune copie ni justificatif fourni. Toutes les informations collectées dans le cadre de cette opération seront utilisées pour déterminer l'éligibilité à cette Offre, pour fournir l'exécution des services de cette Offre et pour toute autre utilisation commerciale interne à allopneus.com. Sauf, indiqué autrement dans le présent document, l'information fournie ne sera pas partagée à l'extérieur d'Allopneus.com, sans permission sauf dans le but de traiter votre demande.

## **Article 5 – Réclamations**

Pour toute question relative à l'offre, vous pouvez contacter notre support client via notre formulaire de contact sur <https://serviceconso.facility.fr/> ou par courrier à l'adresse suivante : Opération ALLOPNEUS - Hankook, Facility n°210440, 13915 MARSEILLE CEDEX 15.

## **Article 6 – Protection des données à caractère personnel**

ALLOPNEUS SAS, en tant que responsable de traitement, met en œuvre un traitement de données à caractère personnel ayant pour finalité l'organisation et la gestion d'une opération promotionnelle. Les données traitées dans l'intérêt légitime d'ALLOPNEUS sont indispensables à ce traitement et sont utilisées par les services concernés d'ALLOPNEUS et le cas échéant de ses sous-traitants dont certains peuvent se trouver en dehors de l'UE. En cas de transfert de données hors UE, des règles assurant la protection et la sécurité des données ont été mises en place. Les données sont conservées pendant une durée de 3 ans à compter de la fin de l'animation promotionnelle ou tant que vous n'avez pas retiré votre consentement. Vous bénéficiez, d'un droit d'interrogation, d'accès, de rectification, d'un droit à la portabilité, à la limitation du traitement et d'opposition, ainsi que du droit de définir des directives relatives au sort de ses données après votre mort. Le Service Marketing Allopneus - CS 30470 60 Rue de la Tramontane-13096 AIX EN PROVENCE CEDEX 2, ou [dpo@allopneus.com](mailto:dpo@allopneus.com), sont vos interlocuteurs pour toute demande d'exercice de vos droits sur le traitement. Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL dont les coordonnées figurent à l'adresse internet <https://www.cnil.fr>.

ALLOPNEUS SAS, dont le siège social est situé 60 rue de la Tramontane 13090 AIX-EN-PROVENCE, au capital de 54.990 euros, inscrite au RCS d'Aix-en-Provence sous le n°327 125 878.