

MODALITÉS DE L'OFFRE CONTINENTAL « MONTAGE A DOMICILE REMBOURSÉ »

Comment bénéficier de l'offre ?

1. Achetez entre le 23 juin et le 7 juillet 2020 inclus, 2 ou 4 **pneumatiques de marque CONTINENTAL, de même gamme (tourisme, 4X4, camionnette) et de dimension supérieure ou égale à 17 pouces**, en France métropolitaine (Corse et Monaco inclus) sur le site www.allopneus.com.
2. A l'étape « Choix d'une solution de montage et de livraison », sélectionnez « Montage par la station mobile ». Le monteur vous contactera pour fixer un rendez-vous et la prestation de montage sera à régler directement auprès du monteur. Le montage devra impérativement avoir lieu avant le 19 juillet 2020 et en station de montage mobile exclusivement proposée par Allopneus. Cette offre est valable uniquement pour les livraisons et montages dans les départements couverts par le service de montage à domicile d'Allopneus.com.
3. Pour participer, envoyez dans les 20 jours calendaires suivant votre montage (cachet de La Poste faisant foi) sous pli suffisamment affranchi :
 - Vos coordonnées complètes sur papier libre (nom, prénom, adresse postale, adresse email)
 - La photocopie de la facture d'achat des 2 ou 4 pneumatiques éligibles sur Allopneus.com
 - La photocopie de la facture de 2 ou 4 montages de pneus Continental en 17 pouces ou plus auprès de l'une des stations mobiles proposées par Allopneus « Service de Montage à Domicile » proposé sur le site www.allopneus.com.
 - Votre RIB/IBAN*/BIC

**L'IBAN commence par FR (ou MC pour les comptes tenus à Monaco) et est suivi de 25 caractères. Le code BIC est composé de 8 à 11 caractères et permet d'identifier un établissement bancaire.*

A l'adresse suivante :

**OPERATION ALLOPNEUS / MONTAGE REMBOURSE CONTINENTAL
FACILITY N° 200614**

13915 MARSEILLE CEDEX 15

CONDITIONS DE L'OFFRE

Article 1 : Conditions de remboursement

Le remboursement de la prestation montage sera effectué par virement bancaire, dans un délai de six (6) à huit (8) semaines à compter de la réception du dossier complet de demande de remboursement.

Le montant du remboursement ne peut excéder le tarif appliqué pour la prestation de montage. Le montant maximum du remboursement de la prestation de montage est de 30€ TTC par pneu soit 120€ TTC pour 4 pneus.

Les frais de déplacement resteront à la charge du client lorsque le technicien se sera déplacé et n'aura pas été en mesure d'effectuer la prestation demandée du fait du client (à titre d'exemple, si le client fait une erreur sur les dimensions de pneus commandées). Les montes décalées ne sont pas éligibles à l'offre. Les frais de permutation, de crevaison, de déplacement en zone montagneuse, et autres prestations restent à la charge du client. Le détail des autres frais et prestations est consultable à l'adresse internet suivante : www.allopneus.com/montage-pneu-domicile/

Article 2 - Qui peut participer ?

Offre réservée uniquement aux clients particuliers et professionnels (Entreprises et Administrations), hors professionnels de l'automobile (revendeurs de pneumatiques) et professionnels ayant déjà établi un accord avec Allopneus.com et résidant en France Métropolitaine (Corse et Monaco inclus). Offre limitée à une participation par foyer (même nom, même adresse) ou une par entreprise (même raison sociale, même adresse) et/ou une par adresse email et/ou une par IBAN/BIC.

Article 3 – Responsabilité

Toute demande incomplète, illisible, frauduleuse ou ne répondant pas aux conditions de l'Offre sera considérée comme nulle. Allopneus.com ne saurait être tenu responsable des demandes perdues et/ou endommagées. Aucune réclamation ne sera prise en compte au-delà du 30 septembre 2020. Allopneus.com se réserve le droit de vérifier et approuver l'exactitude et l'éligibilité du demandeur. La participation à cette Offre implique que la personne éligible ait lu et accepté sans réserve les présentes conditions de l'Offre. La personne éligible accepte également l'applicabilité des règles de déontologie en vigueur sur l'Internet, ainsi que des lois, règlements (notamment fiscaux) et autres textes applicables en France.

Article 4 - Propriété

Les dossiers envoyés deviennent la propriété d'Allopneus.com qui ne renverra aucune copie ni justificatif fourni. Toutes les informations collectées dans le cadre de cette opération seront utilisées pour déterminer l'éligibilité à cette Offre, pour fournir l'exécution des services de cette Offre et pour toute autre utilisation commerciale interne à Allopneus.com. Sauf, indiqué autrement dans le présent document, l'information fournie ne sera pas partagée à l'extérieur d'Allopneus.com, sans permission sauf dans le but de traiter votre demande.

Article 5 – Réclamations

En raison de la crise sanitaire liée au Covid 19, la ligne 09 70 82 00 58 peut-être temporairement inaccessible.

Pour toute question relative à l'offre, vous pouvez contacter notre support client : par téléphone au 09 70 82 00 58, (appel non surtaxé) du lundi au vendredi de 10h à 12h30 et de 14h à 17h ou via notre formulaire de contact sur <https://service-conso.facility.fr/> ou par courrier à l'adresse suivante : Opération CONTINENTAL / ALLOPNEUS, Facility n° 200614, 13915 MARSEILLE CEDEX15.

Article 6 – Protection des données à caractère personnel

ALLOPNEUS SAS, en tant que responsable de traitement, met en œuvre un traitement de données à caractère personnel ayant pour finalité l'organisation et la gestion d'une opération promotionnelle. Les données traitées dans l'intérêt légitime d'ALLOPNEUS sont indispensables à ce traitement et sont utilisées par les services concernés d'ALLOPNEUS et le cas échéant de ses sous-traitants. Les données sont conservées pendant une durée de 3 ans à compter de la fin de l'animation promotionnelle ou tant que vous n'avez pas retiré votre consentement. Vous bénéficiez, d'un droit d'interrogation, d'accès, de rectification, d'un droit à la portabilité, à la limitation du traitement et d'opposition, ainsi que du droit de définir des directives relatives au sort de ses données après votre mort. Le Service Marketing Allopneus - CS 30470 60 Rue de la Tramontane-13096 AIX EN PROVENCE CEDEX 2, ou dpo@allopneus.com, sont vos interlocuteurs pour toute demande d'exercice de vos droits sur le traitement. Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL dont les coordonnées figurent à l'adresse internet <https://www.cnil.fr>.

ALLOPNEUS SAS, dont le siège social est situé 60 rue de la Tramontane 13090 AIX-EN-PROVENCE, au capital de 54.990 euros, inscrite au RCS d'Aix-en-Provence sous le n°327 125 878.