

## **MODALITES DE L'OFFRE HANKOOK MONTAGE REMBOURSE – 4 SAISONS**

La présente offre est organisée par la société ALLOPNEUS SAS, dont le siège social est situé 60 rue de la Tramontane 13090 AIX-EN-PROVENCE, au capital de 54.990 euros, inscrite au RCS d'Aix-en-Provence sous le n°327 125 878.

### **Comment bénéficier de l'offre ?**

1. Achetez entre le 16 et le 30 avril 2019, 4 pneumatiques de marque HANKOOK de gamme 4 saisons et de même dimension (tourisme, 4x4, camionnette) en France métropolitaine (Corse et Monaco inclus) sur le site [www.allopneus.com](http://www.allopneus.com).
2. A l'étape « Choix d'une solution de montage et de livraison », sélectionnez « Montage par la station mobile ». Le monteur vous contactera pour fixer un rendez-vous et la prestation de montage sera à régler directement auprès du monteur. Le montage devra impérativement avoir lieu avant le 30 mai 2019 et en station de montage mobile exclusivement proposée par Allopneus. Cette offre est valable uniquement pour les livraisons et montages dans les départements couverts par le service de montage à domicile d'Allopneus.com.
3. Envoyez, dans les 10 jours calendaires suivant votre montage (cachet de La Poste faisant foi) sous pli suffisamment affranchi :
  - Vos coordonnées complètes sur papier libre (nom, prénom, adresse postale, adresse email)
  - La photocopie de la facture d'achat des 4 pneumatiques 4 saisons de marque HANKOOK sur Allopneus.com
  - La photocopie de la facture de 4 montages de pneus 4 saisons de marque HANKOOK auprès de l'une des stations mobiles proposées par Allopneus « Service de Montage à Domicile » proposé sur le site [www.allopneus.com](http://www.allopneus.com).
  - Votre RIB/IBAN/BIC

*\*L'IBAN commence par FR (ou MC pour les comptes tenus à Monaco) et est suivi de 25 caractères. Le code BIC est composé de 8 à 11 caractères et permet d'identifier un établissement bancaire.*

### **A l'adresse suivante :**

OPERATION ALLOPNEUS MONTAGE REMBOURSE HANKOOK 4 SAISONS  
FACILITY N°190409

13915 MARSEILLE CEDEX 15

## **Conditions de l'offre**

### **Article 1 : Conditions de remboursement**

Le remboursement de la prestation montage sera effectué par virement bancaire, dans un délai de six (6) à huit (8) semaines à compter de la réception du dossier complet de demande de remboursement.

Le montant du remboursement ne peut excéder le tarif appliqué pour la prestation de montage. Le montant maximum du remboursement de la prestation de montage est de 30€ TTC par pneu soit 120€ TTC pour 4 pneus.

Les frais de déplacement resteront à la charge du client lorsque le technicien se sera déplacé et n'aura pas été en mesure d'effectuer la prestation demandée du fait du client (à titre d'exemple, si le client fait une erreur sur les dimensions de pneus commandées). Les montes décalées ne sont pas éligibles à l'offre. Les frais de permutation, de crevaison, de déplacement en zone montagneuse, et autres prestations restent à la charge du client. Le détail des autres frais et prestations est consultable à l'adresse internet suivante : [www.allopneus.com/montage-pneu-domicile/](http://www.allopneus.com/montage-pneu-domicile/)

### **Article 2 - Qui peut participer ?**

Offre réservée uniquement aux clients particuliers et professionnels (Entreprises et Administrations), hors professionnels de l'automobile (revendeurs de pneumatiques) et professionnels ayant déjà établi un accord avec Allopneus.com et résidant en France Métropolitaine (Corse et Monaco inclus). Offre limitée à une participation par foyer (même nom, même adresse) ou une par entreprise (même raison sociale, même adresse) et/ou une par adresse email et/ou une par IBAN/BIC.

### **Article 3 – Responsabilité**

Toute demande incomplète, illisible, frauduleuse ou ne répondant pas aux conditions de l'Offre sera considérée comme nulle. Allopneus.com ne saurait être tenu responsable des demandes perdues et/ou endommagées. Aucune réclamation ne sera prise en compte au-delà du 9 juin 2019. Allopneus.com se réserve le droit de vérifier et approuver l'exactitude et l'éligibilité du demandeur. La participation à cette Offre implique que la personne éligible ait lu et accepté sans réserve les présentes conditions de l'Offre. La personne éligible accepte également l'applicabilité des règles de déontologie en vigueur sur l'Internet, ainsi que des lois, règlements (notamment fiscaux) et autres textes applicables en France.

### **Article 4 - Propriété**

Les dossiers envoyés deviennent la propriété d'Allopneus.com qui ne renverra aucune copie ni justificatif fourni. Toutes les informations collectées dans le cadre de cette opération seront utilisées pour déterminer l'éligibilité à cette Offre, pour fournir l'exécution des services de cette Offre et pour toute autre utilisation commerciale interne à allopneus.com. Sauf, indiqué autrement dans le présent document, l'information fournie ne sera pas partagée à l'extérieur d'Allopneus.com, sans permission sauf dans le but de traiter votre demande.

## **Article 5 – Réclamations**

Pour toute question relative à l'offre, vous pouvez contacter notre support client : par téléphone au 09 70 82 00 58, (appel non surtaxé) du lundi au vendredi de 10h à 12h30 et de 14h à 17h ou via notre formulaire de contact sur <https://serviceconso.facility.fr/> ou par courrier à l'adresse suivante : Opération HANKOOK / ALLOPNEUS, Service consommateurs, 13844 VITROLLES CEDEX.

## **Article 6 – Protection des données à caractère personnel**

ALLOPNEUS SAS, en tant que responsable de traitement, met en œuvre un traitement de données à caractère personnel ayant pour finalité l'organisation, la gestion d'une opération promotionnelle et une relance quant à l'utilisation de la dotation. Les données traitées dans l'intérêt légitime d'ALLOPNEUS sont indispensables à ce traitement et sont utilisées par les services concernés d'ALLOPNEUS et le cas échéant de ses sous-traitants. Les données sont conservées pendant une durée de 3 ans à compter de la fin de l'animation promotionnelle ou tant que vous n'avez pas retiré votre consentement. Vous bénéficiez, d'un droit d'interrogation, d'accès, de rectification, d'un droit à la portabilité, à la limitation du traitement et d'opposition, ainsi que du droit de définir des directives relatives au sort de ses données après votre mort. Le Service Marketing Allopneus - CS 30470 60 Rue de la Tramontane-13096 AIX EN PROVENCE CEDEX 2, ou [commercial@allopneus.com](mailto:commercial@allopneus.com), sont vos interlocuteurs pour toute demande d'exercice de vos droits sur le traitement. Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL dont les coordonnées figurent à l'adresse internet <https://www.cnil.fr>.

ALLOPNEUS SAS, dont le siège social est situé 60 rue de la Tramontane 13090 AIX-EN-PROVENCE, au capital de 54.990 euros, inscrite au RCS d'Aix-en-Provence sous le n°327 125 878.