

Engagements du Label « MICHELIN Site Web approuvé »

Le Label « **MICHELIN Site Web approuvé** » vous garantit que le site e-commerce consulté respecte les critères de qualité définis par Michelin concernant l'offre de produits, de services et la commercialisation des pneumatiques tourisme. Ce Label est octroyé par Michelin à l'issue d'un audit annuel effectué par la société indépendante spécialisée TÜV Rheinland.

Année de validité du Label : 2013



Service Consommateur MICHELIN



23 Place des Carmes Déchaux
63040 CLERMONT-FERRAND



Tél : 09 69 39 02 02



www.michelin.fr/contacts

Un Site web labellisé par MICHELIN vous assure une prestation de qualité dans chaque étape de votre démarche d'achat pneumatique :

- **La recherche d'informations :**

ce site offre une variété de produits et services large et qualifiée. L'information est détaillée, clairement présentée et rapidement accessible sur l'ensemble des produits et services.

- **La sélection de produits :**

ce site vous apporte les conseils et outils nécessaires pour identifier le ou les produits adapté(s) à vos besoins, et vous guider dans votre achat.

- **L'achat :** ce site est un professionnel de la vente en ligne de pneumatiques tourisme.

Il garantit une mise à jour des stocks régulière, une livraison dans les plus brefs délais et le respect des standards de sécurité pour les transactions en ligne.

- **Le montage de vos pneumatiques :**

ce site fait appel à des réseaux de spécialistes du montage et équilibrage des pneumatiques disposant d'un savoir-faire et d'équipements professionnels.

- **Le service après-vente :**

ce site vous apporte les conseils, services et l'accompagnement nécessaires pour viser votre pleine satisfaction après l'achat.

