

## Mentions légales

### *Préambule*

Dans le cadre de son activité, la société ALLOPNEUS développe et exploite le site Internet [www.allopneus.com](http://www.allopneus.com) de vente en ligne de pneumatiques.

ALLOPNEUS référence des centres de montage mobiles et fixes mis à la disposition des clients achetant des pneumatiques sur [www.allopneus.com](http://www.allopneus.com) peuvent sélectionner le centre de montage de leur choix afin de faire livrer et monter leurs pneumatiques. Les centres de montages sont référencés selon la zone géographique choisie par le Client ou correspondant à son adresse.

Le Partenaire exploite un fond de commerce d'entretien et de réparation de véhicules automobiles et est référencé sur [www.allopneus.com](http://www.allopneus.com) et bénéficie à ce titre de compétences particulières dans le montage de pneumatiques.

Dans sa volonté de proposer des services de qualité, ALLOPNEUS a mis en place un macaron « Centre approuvé » pour désigner et, de manière optionnelle, mettre en avant les centres de montage fixes référencés répondant à certains critères de partenariat et de qualité.

### *Les critères d'éligibilité*

Les partenaires de montage qui peuvent obtenir le macaron « Centre approuvé » répondent aux critères suivants :

- Ancienneté du partenariat entre le partenaire et ALLOPNEUS supérieure ou égale à 6 mois
- Nombre de pneus livrés chez le partenaire supérieur à 20
- Nombre d'avis clients sur la station supérieur ou égal à 5
- Note clients de la station supérieur ou égale à 5/10

Si le partenaire ne remplit pas strictement ces critères, il n'est pas éligible.

L'option de mise en avant signifie que le partenaire apparaîtra, selon sa géolocalisation, en priorité par rapport aux autres centres partenaires dans le cadre des résultats des centres de montage se situant dans la zone géographique concernée (rayon de 30KM du lieu de recherche).

Les centres fixes qui optent pour la mise en avant de leur garage dans la liste des stations proposées aux clients correspondent aux critères de qualité suivants :

### **Points bloquants :**

- Ancienneté du partenariat entre le partenaire et ALLOPNEUS supérieure ou égale à 1 an
- Nombre de pneus livrés chez le partenaire supérieur à 120 (sur l'année écoulée)
- Nombre d'avis clients sur la station supérieur ou égal 15
- Note clients de la station supérieure ou égale à 9/10
- Equipement des pneus de taille de jante supérieure ou égale à 20 pouces

- Faire patienter les clients dans une salle d'attente
- Qualité de la relation avec les clients ALLOPNEUS (accueil clients, gestion des litiges et réclamations)

**Points non bloquants :**

- Diversité des moyens de paiement acceptés : CB, Chèque et espèces
- Afficher une ou plusieurs photos du garage sur le site ALLOPNEUS
- Prendre en charge des flottes d'entreprise clientes d'ALLOPNEUS
- Les services proposés aux clients : parking, véhicule de courtoisie, machine à café/à eau

Les critères de mise en avant du référencement donne lieu à une notation. Si le partenaire ne présente pas de point bloquant et répond à 80% de la grille alors il pourra bénéficier de l'option.

L'affichage du macaron « centre approuvé » et l'option de mise en avant sont régis par un contrat de référencement passé entre le partenaire de montage et ALLOPNEUS, définissant notamment les redevances dues par le centre partenaire (forfaitaire pour le macaron « centre approuvé » et fonction du volume pneus livrés pour l'option de mise en avant).