

## MODALITES SATISFAIT OU REMBOURSE PAPIER/ DEMATERIALISEE

**BFGoodrich vous rembourse vos pneus s'ils ne vous donnent pas entière satisfaction dans les 30 jours qui suivent votre achat!**

**Du 01/03/2014 au 31/12/2014**

**Vos pneus 100% remboursés par virement bancaire pour l'achat simultané de 4 pneus identiques, si, au bout de 30 jours, ils ne vous donnaient pas entière satisfaction.**

1. La Manufacture Française des Pneumatiques Michelin, au capital de 504 000 004 euros, dont le siège social est situé Place des Carmes Dechaux, 63000 Clermont Ferrand, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Clermont Ferrand sous le numéro 855 200 507, organise une opération intitulée : « GO ! for BFGoodrich - SATISFAIT OU REMBOURSE » ci-après dénommée « l'Opération » du 01/03/2014 au 31/12/2014 inclus consistant en une offre de remboursement total différé sous forme de virement bancaire dont les conditions et modalités sont indiquées ci-après.

Vos pneus 100% remboursés pour l'achat simultané (une seule facture) de 4 pneus identiques sur l'ensemble de la gamme de pneus BFGoodrich hors 4x4 (gamme ALL TERRAIN et MUD TERRAIN) s'ils ne vous donnent pas entière satisfaction.

2. Offre valable du 01/03/2014 au 31/12/2014, pour tout achat réalisé dans les points de ventes et sites internet participants, distributeurs de la marque BFGoodrich, de France métropolitaine (Corse incluse), et réservée aux particuliers (ci-après dénommés « les Participants ») domiciliés en France métropolitaine (Corse incluse). Pour être valide, l'achat doit être réalisé dans le pays de résidence du Participant. Offre limitée à 1 demande par foyer.

3. Deux moyens distincts (et non cumulables) sont mis à votre disposition pour bénéficier de l'offre BFGoodrich et obtenir votre remboursement :

### MOYEN N°1 : VIA PAPIER

- A. **ACHETEZ simultanément (une seule facture) entre le 01/03/2014 et le 31/12/2014** 4 pneus identiques sur l'ensemble de la gamme de pneus BFGoodrich hors 4x4 (gamme ALL TERRAIN et MUD TERRAIN) dans les points de ventes et sites internet participants, distributeurs de la marque BFGoodrich, de France métropolitaine (Corse incluse).
- B. **RENDEZ-VOUS** sur le site <http://www.bfgoodrich.fr/> ou sur le site de l'un des points de vente ou sites Internet participants, distributeurs de la marque BFGoodrich, et cliquez sur l'onglet « SATISFAIT OU REMBOURSE » du module « GO ! for BFGoodrich ». Cliquez sur le bouton « Profiter de l'offre » pour télécharger et imprimer le bulletin de participation.
- C. **RENVOYEZ** les éléments ci-après sous pli suffisamment affranchi **au plus tard 30 jours calendaires après votre achat** (date de la facture d'achat et cachet de la Poste faisant foi) à :

GO! For BFGoodrich - SATISFAIT OU REMBOURSE

Custom Solutions n°40996

13102 ROUSSET CEDEX

France

### Eléments à joindre :

- **Le formulaire de participation** imprimé depuis l'un des sites participants, dûment rempli.
- **Votre facture d'achat** en prenant soin d'entourer ou surligner vos coordonnées, vos pneus, le numéro de votre facture.
- **Votre facture de montage des pneus** en prenant soin d'entourer ou surligner vos coordonnées, vos pneus, le numéro de votre facture. Il peut s'agir d'une seule facture mentionnant explicitement l'achat et le montage.
- **Votre facture de démontage des pneus** en prenant soin d'entourer ou surligner vos coordonnées, vos pneus, le numéro de votre facture. Le montage et le démontage doivent être effectués dans le même point de vente.
- **Votre IBAN/BIC** émanant d'une banque domiciliée en France.

Les factures seront retournées sur simple demande jointe.

## MOYEN N°2 : VIA INTERNET

- A. ACHETEZ simultanément (une seule facture) entre le 01/03/2014 et le 31/12/2014** 4 pneus identiques sur l'ensemble de la gamme de pneus BFGoodrich hors 4x4 (gamme ALL TERRAIN et MUD TERRAIN) dans les points de ventes et sites internet participants, distributeurs de la marque BFGoodrich, de France métropolitaine (Corse incluse).
- B. INSCRIVEZ-VOUS OBLIGATOIREMENT avant le 31/12/2014** en vous rendant sur le site <http://www.bfgoodrich.fr/> ou sur le site de l'un des points de vente ou sites Internet participants, distributeurs de la marque BFGoodrich, et cliquez sur l'onglet « SATISFAIT OU REMBOURSE » du module « GO ! for BFGoodrich ». Cliquez sur le bouton « Profiter de l'offre » pour vous inscrire.
- **Remplissez le formulaire de participation**
  - **Téléchargez votre facture d'achat** en prenant soin d'entourer ou surligner vos coordonnées, vos pneus, le numéro de votre facture.
  - **Votre facture de montage des pneus** en prenant soin d'entourer ou surligner vos coordonnées, vos pneus, le numéro de votre facture. Il peut s'agir d'une seule facture mentionnant explicitement l'achat et le montage.
  - **Votre facture de démontage des pneus** en prenant soin d'entourer ou surligner vos coordonnées, vos pneus, le numéro de votre facture. Le montage et le démontage doivent être effectués dans le même point de vente.
  - **Téléchargez votre IBAN/BIC** émanant d'une banque domiciliée en France.

**4. Vous recevrez votre remboursement correspondant au prix d'achat TTC de vos pneus par virement bancaire sous 6 à 8 semaines à compter de la réception de votre demande conforme.**

5. Les pneus démontés sont laissés chez le distributeur qui se chargera de leur mise au déchet.

6. Les frais d'envoi et de participation, à la charge du participant, ne seront pas remboursés. De même, les frais de montage et démontage des pneus ne seront pas remboursés. Les factures doivent être nominatives, entières, porteuses d'un numéro clair et doivent mentionner l'en-tête de la société sous peine de nullité.

Toute demande incomplète, illisible, frauduleuse, insuffisamment affranchie, hors délai, hors zone géographique (achat et/ou résidence) ou portant sur des références non comprises dans l'offre sera considérée comme nulle.

7. Conformément aux dispositions de la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978, modifiée par la loi du 6 août 2004, les participants à la présente opération bénéficient d'un droit d'accès, de modification, de rectification, d'opposition ou de suppression portant sur les données personnelles collectées par Michelin. Ces droits pourront être exercés sur simple demande à l'adresse suivante : Manufacture Française des Pneumatiques Michelin - Opération 40996 – 23 place des Carmes – 63000 Clermont-Ferrand - France.

La collecte des données personnelles des participants est obligatoire pour participer à cette opération. Par conséquent, les personnes qui exerceront le droit de suppression des données les concernant avant la fin de l'opération seront réputées renoncer à leur participation dans la mesure où le remboursement sera rendu impossible.

Les informations collectées dans le cadre de la participation à cette opération sont destinées exclusivement à Michelin et aux prestataires agissant pour son compte.

8. Michelin ne saurait encourir aucune responsabilité si, en cas de survenance d'événements indépendants de sa volonté et, notamment, sans que cette énumération soit limitative, si l'opération ne pouvait se dérouler convenablement du fait d'un virus, d'un bogue, de perturbation du réseau, d'une intervention d'un tiers non autorisé, d'une fraude, de problèmes techniques et/ou postaux), elle était amenée à annuler l'opération, à l'écourter, la proroger, la reporter ou en modifier les conditions. De même, Michelin décline toute responsabilité en

cas d'incident technique empêchant la connexion d'un participant au site visé à l'article 3 ci-dessus ou entraînant la perte, le retard, l'envoi vers une mauvaise adresse ou un enregistrement incomplet des données dans le formulaire de participation du participant concerné.

Michelin ne peut être tenu pour responsable de toute information incorrecte, fautive et/ou répréhensible émise, soit par un ou plusieurs Participant(s), soit par tout équipement ou programme associé à l'organisation ou utilisé dans l'organisation de l'opération.

9. La participation à cette opération implique l'acceptation pure et simple par les participants, sans restriction ni réserve des présentes modalités.

Toutes les difficultés d'interprétation ou d'application des présentes modalités seront tranchées par Michelin qui se réserve la possibilité d'exclure les participants ayant commis des fraudes avérées.

10. Pour tout complément d'information, une hotline est mise en place du 01/03/2014 au 31/03/2015 au 0970 805 100 (coût d'un appel local) du lundi au vendredi (hors jours fériés) de 9h à 18h. Tapez le code 40996.